

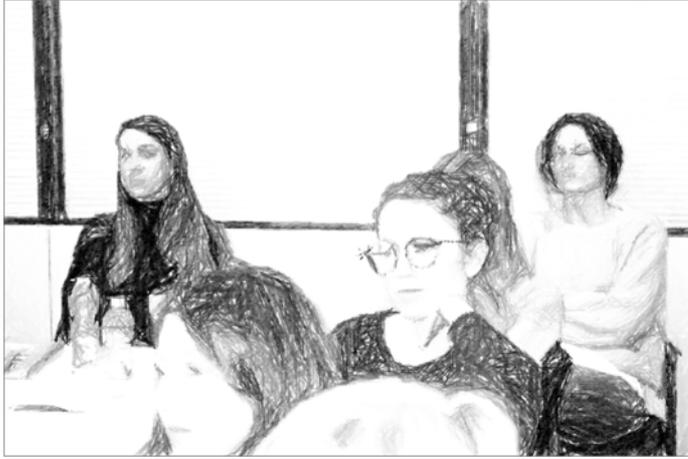


clipsalab 2019 Sartori-Valcanover



clipsalab 2019 Sartori-Valcanover





clipsalab 2019 Sartori-Valcanover



clipsalab 2019 Sartori-Valcanover



clipsalab 2019 Sartori-Valcanover

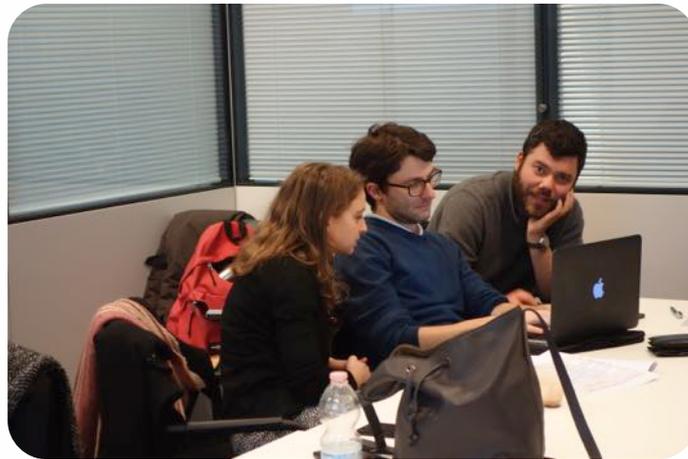


clipsalab 2019 Sartori-Valcanover

Buzz group: relazione medico paziente in MG

- È fondamentale, centrale
- Perfeziona l'iter diagnostico – terapeutico, posso decidere di proporre «il meglio per lui»
- È in se stessa terapia, ascolto semplice, consiglio
- Arma a doppio taglio: affetti troppo profondi o viceversa difficoltà a entrare in feeling con una certa persona
- Ci sono pro: lo strumento della rassicurazione (es. me ne occupo io), l'affettività, la riconoscenza (il regalo),
- Contro: conoscersi troppo a fondo (confidenza e mancanza di rispetto), l'alleanza terapeutica cela la difficoltà

clipsalab 2019 Sartori-Valcanover



clipsalab 2019 Sartori-Valcanover

Buzz group: relazione medico paziente in MG

- **Aspetti positivi:**
 - rapporto di fiducia unico tra le varie discipline, che serve per fare da riferimento tra la molteplicità dei curanti;
 - conoscenza del paziente come persona, non come problema, quindi anche facile scoprire problemi «psicosomatici»;
 - anche il colorito della cute o l'espressione del pz;
 - compliance attraverso il calcolo delle prescrizioni (lo specialista non lo ha)
- **Aspetti negativi:**
 - mantenere i confini e il rispetto;
 - mantenere un ruolo senza diventare fornitori di ricette o prestazioni; i
 - nerzia diagnostica e terapeutica

clipsalab 2019 Sartori-Valcanover



clipsalab 2019 Sartori-Valcanover

Buzz group: relazione medico paziente in MG

- La lunga durata ci fa vedere crescere il paziente, si conoscono tutti i famigliari
- Il paziente tende a confidarsi di più con il MMG che con lo specialista
- Intuizione, «sesto senso»
- Si può correggere gli errori attraverso gli incontri che si susseguono nel tempo
- Inerzia terapeutica e diagnostica
- Antipatia nei confronti di certe persone

clipsalab 2019 Sartori-Valcanover



clipsalab 2019 Sartori-Valcanover



clipsalab 2019 Sartori-Valcanover

Buzz group: relazione medico paziente in MG

- Valutazione anche della componente sociale, familiare e psicologica ci consente una diagnosi più accurata e interventi più allargati
- Terapie complesse dei cronici: nella MG si può avere uno sguardo più globale rispetto allo specialista
- La fiducia fa aumentare la compliance: il paziente si consulta con il MMG rispetto a indagini, terapie o interventi
- Conoscere la situazione economica del paziente può aiutare a orientarlo su cose per lui necessarie
- Discorsi colloquiali che possono orientarci a consigliare le cose utili e importanti per lui tralasciando quelle marginali
- La conoscenza del paziente ci consente di praticare la medicina opportunistica

clipsalab 2019 Sartori-Valcanover



clipsalab 2019 Sartori-Valcanover



clipsalab 2019 Sartori-Valcanover

Buzz group: relazione medico paziente in MG

- Supporto rete familiare: un membro del gruppo può venire a riferire malesseri di un paziente che non verrebbe mai in ambulatorio
- Difficile gestione del frequent attenders
- Difficile gestire la privacy

clipsalab 2019 Sartori-Valcanover



clipsalab 2019 Sartori-Valcanover

Concetti chiave

- la relazione medico paziente che caratterizza la clinica della medicina generale è di **lunga durata** (film versus fermo-immagine delle altre specializzazioni)
- dalla relazione **dipende il metodo clinico in MG**: scelta di accertamenti diagnostici, terapie, definizione di diagnosi nel tempo, correzione di eventuali errori, promozione di empowerment e compliance del paziente, azioni cliniche opportunistiche, costruzione della fiducia, inclusione degli aspetti sociali nelle scelte diagnostico-terapeutiche
- la relazione **esiste nostro malgrado**: non dobbiamo *entrare* in relazione *ma ci siamo già* dal momento in cui appare il paziente davanti a noi
- la relazione **va quindi gestita**: stabilire ruoli e confini
- il medico deve ricercare la **consapevolezza** di come è in relazione con il paziente e di come la sta vivendo/gestendo, per evitare le criticità
- **criticità (= elementi che suscitano emotività nel medico)**:
 - gestione degli **aspetti affettivi**: stabilire confine professionale (il paziente non è un parente, può essere antipatico o simpatico)
 - **inerzia** diagnostica e terapeutica
 - gestione di **frequent e low attenders**
 - gestione della **privacy**
 - la **fiducia** va costruita non c'è a priori e va mantenuta

clipsalab 2019 Sartori-Valcanover