



1



2



3



4

La voce del medico: dovete!



È un esitante

Persona «facile»

Disponibile al dialogo

Sono soddisfatto di come ho agito

5

La voce dell'esperto

Attenzione che i numeri spesso non vengono colti dai pazienti

Lasciar parlare di più il papà

Approfondire meglio i dubbi

Attenzione: il nostro obiettivo non è convincere il padre ma far vaccinare il bambino



6

La voce dell'aula



- Le difficoltà si hanno di più con i pazienti rognosi, portare numeri può essere controproducente
- Si parla a un paziente e non a un medico
- Non sfoggiare erudizione
- L'errore è benvenuto