



























### Discussione: i punti fissi

- Stabilire regole di interazione, ad esempio:
  - Chiedere al corsista di spegnere il telefono,
  - Essere più autoritari (o autorevoli?)
- Invocare le regole istituzionali e capire se sono note al corsista
- L'esperienza personale del tutor influenza la relazione con il corsista
- Forse non è il caso di accettare chiunque, se si coglie un incompatibilità con il corsista







### Discussione

- Il tu o il lei? Come utilizzarli?
- Cogliere quali sono le aspettative del corsista
- Dare regole







## La paziente

- Preoccupata per la salute
- La presenza del corsista ignorata:
  - non fastidio,
  - non risorsa



### Il corsista (ovvero il terzo incomodo?)

- Completamente ignorato sia dal tutor che dalla paziente
- Nel debriefing non ho avuto la possibilità di approfondire il problema della tiroide, non so cosa significa il TPO molto elevato

### La discussione: i punti fissi

- Stabilire se coinvolgere e quanto il tirocinante in base al grado di conoscenza tra tutor e tirocinante. All'inizio il tutor può considerare prioritarie le proprie esigenze e successivamente cambiare il livello di coinvolgimento
- Il corsista va messo a proprio agio: all'inizio chiedergli se preferisce intervenire o stare zitto
- Ci sono tirocinanti diversi e hanno esigenze/ bisogni diversi

Sartori - Valcanover CliPSLal



## Ben accolto Sorpreso dell'intervento della collega Capito che collaboravano tra loro Mi pareva di essere in ospedale quando loro due si consultavano Fare gli esami mi pareva esagerato e avrei aspettato 3-4 giorni prima di farli Imbarazzo perché la corsista era una donna

# La corsista Mi sono sentita difesa dal collega, che mi ha permesso di assistere alla consultazione, anche se il paziente era imbarazzato dalla mia presenza Clinicamente avrei insistito con il paziente che capisse la gravità della situazione affinché facesse gli esami urgentemente Sartori - Valcanover CIPSLAD

### Il tutor

- Mi sentivo giudicato dalla corsista
- Ma lei era anche una risorsa



Sartori - Valcanover CliPSL

### Discussione

- Attenzione che la presenza del corsista non ci ostacoli nella gestione del paziente
- Cogliere da sfumature se il paziente vuole rimanere da solo con il tutor
- Il tutor può avere necessità di allontanare il tirocinante per concentrarsi meglio sul paziente
- Se il tutor ritiene di far uscire il tirocinante poi va coinvolto raccontando il perché è stato allontanato













- Ammettere l'errore è la cosa che funziona meglio, il paziente di solito apprezza l'ammissione
- Il corsista mi ha aiutata tantissimo

artori - Valcanover CliPSLa

### La paziente

- Apprezzo che la dott.ssa non si sia difesa
- Non cambierò medico
- Parola chiave "mi dispiace"

### Il marito

 Anche per me è stato molto apprezzabile l'ammissione di errore



### Il corsista

- Ho pensato di difendere la tutor
- La difficoltà di fare diagnosi di embolia polmonare è reale
- Chiedere alla paziente se sa gestire il Coumadin è stato un modo per cominciare a parlare con la paziente
- Ho imparato che un atteggiamento relazione di umiltà è utile



ated Meleconomic Clinicals

### Discussione: i punti fissi

- Attenzione ad ammettere l'errore in presenza di testimoni
- Il tirocinante come importante risorsa (in questo caso è venuto in soccorso con elementi tecnici)
- Quando il corsista interviene in modo deciso a gestire la consultazione, va ridiscussa la relazione e i ruoli











### La paziente

- Ben accolta
- Ho sentito che tutor e corsista erano molto in accordo
- Difficile fare alleanza con il corsista per ottenere i miei obiettivi



### Il corsista

- Qualche domanda per conoscere la paziente e il suo contesto
- Difficile porre attenzione sia alla relazione con la paziente, con la tutor e anche alla clinica in contemporanea

Sartori - Valcanover CliPSLab

### La tutor

- Necessario proteggere il tirocinante dall'affabulazione della paziente
- Difficile gestire questa paziente che conosco bene essere difficile
- Nel de-briefing il corsista ha colto al volo la difficoltà di gestione della paziente
- Uso del tempo che il corsista ha trascorso con la paziente, per riflettere sulle future strategie

Sartori - Valcanover CliPSLab

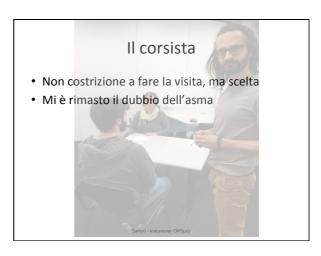
### La discussione

- Apprendere dal tirocinante
- È importante che il tirocinante rispetti il suo ruolo e che il medico conosca il paziente























### La discussione

 Esistono tirocinanti che apprezzano le interrogazioni e le lezioni accademiche davanti al paziente













### La paziente

- Dovevo sfuggire alla dottoressa perché avrebbe potuto "inchiodarmi" con la visita
- Il corsista era più malleabile e molto simpatico e sulla mia lunghezza d'onda ... la musica
- Ho accettato la visita solo perché non era l'esplorazione rettale

Sartori - Valcanover CliPSLab

### Il corsista

- Faticoso, soprattutto all'inizio
- Difficile interagire direttamente con la paziente sul suo delirio

### L'accompagnatore

• La presenza di due medici è un punto di forza nella gestione di una paziente difficile

Sartori - Valcanover CliPSLab

### La tutor

- Molto difficile pensare e concentrarsi con la paziente che gesticola e parla in continuazione
- Ho approfittato del corsista deviando la paziente su di lui per riflettere e parlare con l'accompagnatore
- Non mi sono resa conto di mettere in difficoltà il corsista

Control Malanania Clincial

### Discussione

 Riflettere su come si può interagire con il corsista passando dalla modalità didattica tutor – corsista alla modalità collega - collega

Sartori - Valcanover CliPSLab

### Oggi ho imparato che

- Essere tutor è complesso, una consultazione a "tre" è un'avventura
- La simulazione ha una grande potenza didattica ma necessita di una buona conduzione per esserlo
- Le situazioni del setting insegnano a "tutor e discente" come entità unica
- Il triangolo è una forma geometrica complessa
- È importante comunicare in maniera bidirezionale
- Per confrontarsi con se stessi e con gli altri bisogna denudarsi di ogni meccanismo di difesa e tuffarsi senza sapere quanto è profonda l'acqua sopravvivere è crescere

### Oggi ho imparato che

- Il tirocinante vuole essere guidato nel raggiungimento dell'obbiettivo (imparare la professione)
- Gruppo
- La leadership è fatta di gesti e parole
- Lavorare in equipe è sempre utile per tutti
- Assumersi una colpa anche quando abbiamo ragione è più utile e economico (emotivamente) per noi stessi



