



**CLIPSLAB-IT**

Clinical and Professional Skills Simulation Lab  
Via del Brennero 260/B 38121 Trento IT

[www.clipslab.org](http://www.clipslab.org)

[info@.clipslab.org](mailto:info@.clipslab.org)

Responsabili: Fabrizio Valcanover & Norma Sartori

[fabrizio.valcanover@yahoo.it](mailto:fabrizio.valcanover@yahoo.it) - [normasartori@tiscali.it](mailto:normasartori@tiscali.it)

# Essere tutor

*Simulazioni – primo incontro con il tirocinante*

---

Corso 2020

03.10.2020

*Primo  
incontro:  
il tutor Michele  
incontra il  
tirocinante  
Alessandro*

---



# Primo incontro con il corsista (al bar)

Vocazionale?

Esperienze? Sostituzioni?

Difficoltà?

Tante tipologie di pazienti

Importante la relazione, l'empatia, mettere a suo agio il paziente

# Organizzazione

- Calendario di frequenza
- Puntualità!!! («sono un paranoico»)
- Ore previste: 24 in settimana. Tempi anche per studiare
- No rigidità, ma il totale delle ore si farà
- Se ci saranno disaccordi: verbalizziamoli
- Scambio cellulari: chiama quando vuoi
- Dire senza problemi se qualcosa non va
- Pazienti istruiti a non interrompere ma rivolgersi a segretaria
- Associazione: 5 medici
- Ricette: segretaria in contatto skype

# Richieste e domande del corsista

---

- Vorrei frequentare come se dovessi lavorare ....
- Anche visite a domicilio, ho bisogno di imparare a gestire anche pazienti terminali
- Ho due numeri di cellulare uno solo per i pazienti

# Visita dell'ambulatorio

---

- Presenta la segretaria
- Procedure Covid 19
- Ricordati della puntualità
- Mostra materiale in ambulatorio



*Primo incontro  
con il tirocinante  
(bis)  
il tutor Luigi  
incontra la  
tirocinante Maria*

---



# Introduzione

Quando laurea?

Esperienza?

Domicilio?

.....problemi familiari e logistici



# Organizzazione

---

- Visite a domicilio? Si fanno con Covid? → preoccupazione per la nonna con cui vive ....
- Selezioneremo le visite più sicure
- Organizzazione dell'ambulatorio per Covid
- Non segretaria, seleziono io i pazienti
- Ci sono le ADI, ADP

# Preoccupazioni



- Visiterò io e tu osserverai anche come si svolge la consultazione compresa la relazione tra medico e paziente
- Vedrai la metodologia clinica della MG
- Solo in un secondo momento sarai tu
- Magari troveremo un altro tutor

# Primo tirocinante

---

- Molto bene
- Spiazzato il discorso sulla puntualità .... lo sono un ritardatario cronico, ma non l'ho detto
- Gestione della terminalità: molto positivo
- Bella accoglienza al bar
- Ottima impressione caratteriale, che si combina bene con me: educato e rispettoso
- Mi è piaciuta la curiosità e l'interessa: premesse per l'apprendimento
- Non accordi specifici su come si sta durante la consultazione

# Seconda tirocinante

---

- Ha dato risposte concrete e rassicuranti
- La gradualità del coinvolgimento mi è piaciuta
- Preoccupazione logistica/territoriale: ha risposto anche a quella
- La didattica non mi preoccupava
- Metterla a proprio agio
- Ho sentito preoccupazione: devo spazzare via la paura
- Mi pare più facile avere tirocinante senza esperienza lavorativa

# Discussione d'aula

---

- Sistematizzare la pratica con la teoria: le 3 fasi della consultazione in tutorship (bianca-verde-rossa)
- È importante mettere a proprio agio il tirocinante che è impaurito
- Esplicitare che se c'è incompatibilità si può dire e rimediare (cambiare tutor)

## **CLIPSLAB-IT**

Clinical and Professional Skills Simulation Lab

Via del Brennero 260/B 38121 Trento IT

[www.clipslab.org](http://www.clipslab.org)

[info@cliplab.org](mailto:info@cliplab.org)

Responsabili: *Fabrizio Valcanover & Norma Sartori*

[fabrizio.valcanover@yahoo.it](mailto:fabrizio.valcanover@yahoo.it) - [normasartori@tiscali.it](mailto:normasartori@tiscali.it)