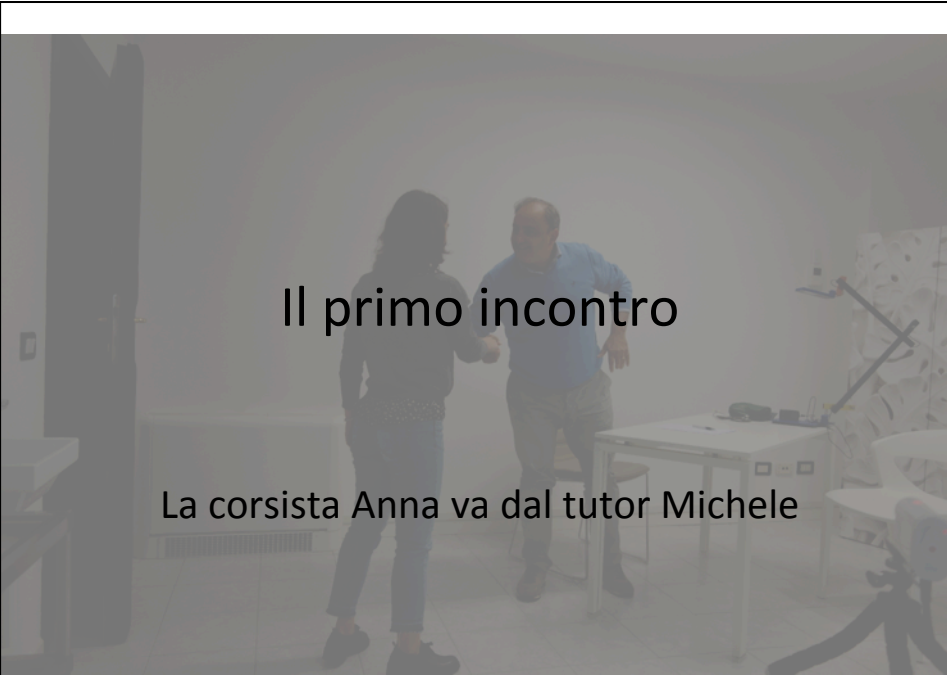




Corso tutor Trento 2018
La relazione a tre nella tutorship in medicina generale
Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale Trento

6 ottobre 2018

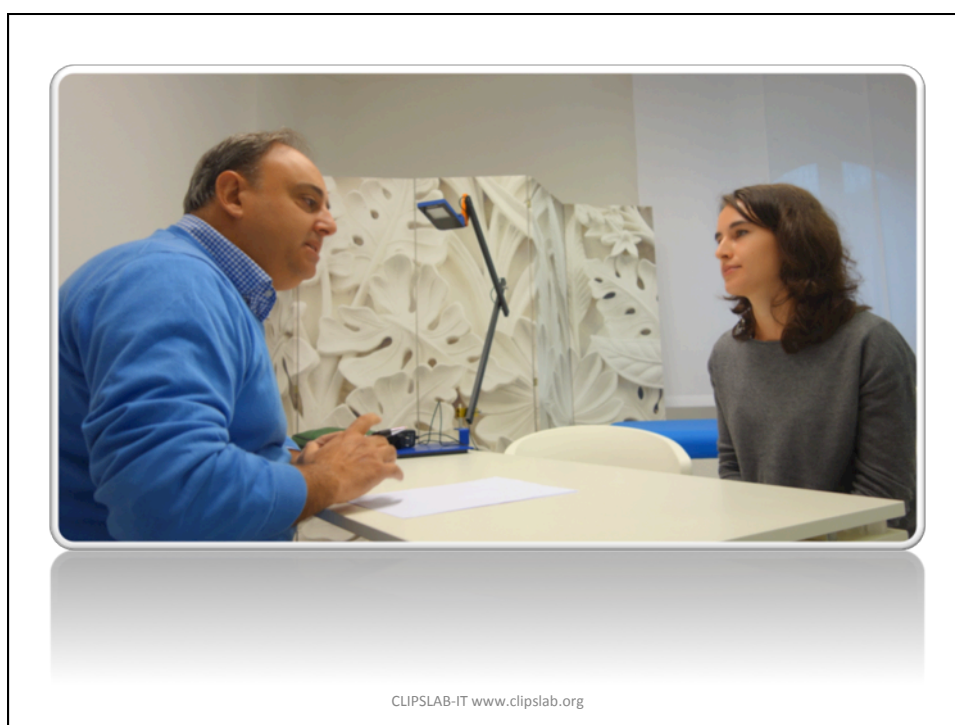
CLIPSLAB-IT www.clipslab.org



Il primo incontro

La corsista Anna va dal tutor Michele

CLIPSLAB-IT www.clipslab.org





CLIPSLAB-IT www.clipslab.org

La corsista

- Mi sono sentita aspettata ed accolta
- Avevo paura di:
 - incontrare una persona nuova (che è un professore) che non sapeva come sono
 - Poi in generale è un'esperienza nuova
- Si è dimostrato flessibile
- Verrò lunedì alle 8,30
- Mi porterò il camice



CLIPSLAB-IT www.clipslab.org

Il tutor


- Sono soddisfatto dell'incontro
- Mi entusiasma avere una persona vicino e confido di crescere insieme



Osservazioni dall'aula

- Avrei spiegato di più la mia organizzazione: ho la segretaria, lavoro su appuntamento
- Vorrei spiegare prima dell'inizio del tirocinio il mio programma di cartelle cliniche
- Darei indicazioni su come comportarsi con il paziente: intervenire se si o quando
- Indagare le conoscenze del sistema informatico trentino, se ha esperienza di gestione di pazienti






La corsista

- Una parte antipatica
- Ho notato che la dott.ssa reagiva alla mia indisponibilità: si irrigidiva
- Ha spiegato orari, camice, addirittura parcheggio, regole su come interagire con il paziente
- Mi veniva incontro
- Bene entrare in merito ai dettagli

CLIPSLAB-IT www.clipslab.org

La tutor

- Ho notato una sudditanza della corsista quindi ho lavorato per metterla a suo agio, incoraggiandola a dire la sua
- Mi sono censurata sull'intervenire nella vita privata della corsista: l'importanza di mantenere il setting e il ruolo
- *Nota: il potere è asimmetrico*



CLIPSLAB-IT www.clipslab.org



Sedersi dalla stessa parte durante il primo incontro ...

CLIPSLAB-IT www.clipslab.org



... un possibile utile strumento relazionale,
non una regola generale

CLIPSLAB-IT www.clipslab.org

Consigli dall'aula

- *Come ti sei sentita quando la tutor si è seduta vicino a te? Molto bene come se io e la tutor fossimo dalla stessa parte, una squadra:*
 - Da valutare se utilizzare questo strumento a seconda di come si presenta il corsista



CLIPSLAB-IT www.clipslab.org

La prima consultazione a tre

*Claudio Cavalcanti va dal
dott. Severino tutor della
corsista Anna*

CLIPSLAB-IT www.clipslab.org



Briefing

CLIPSLAB-IT www.clipslab.org



Visitalo pure
tu !!!

CLIPSLAB-IT www.clipslab.org

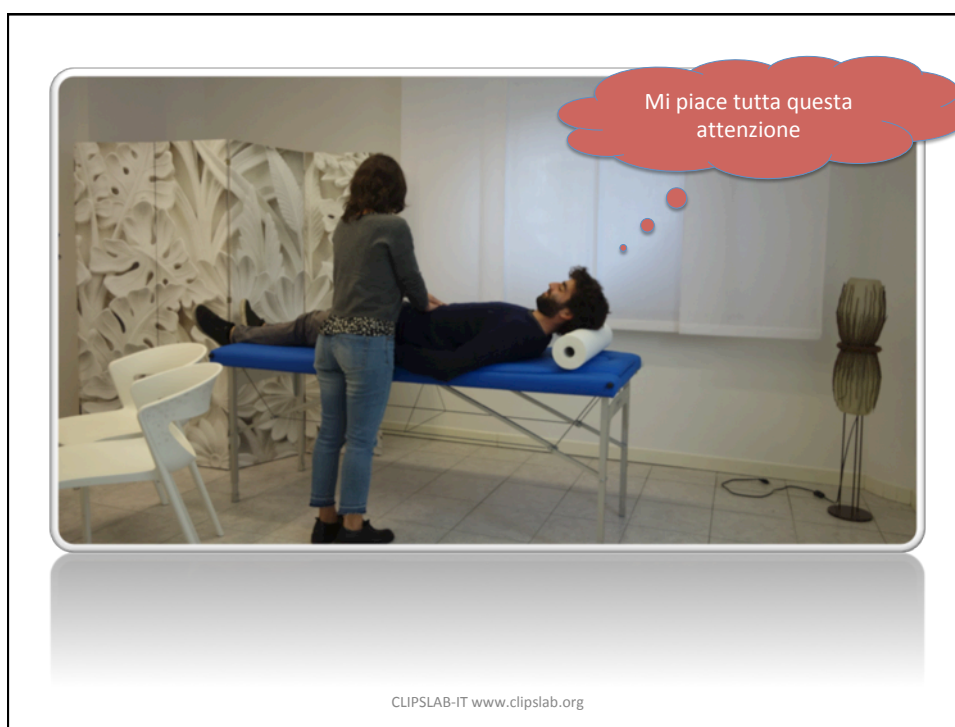


CLIPSLAB-IT www.clipslab.org

La voce del paziente

- Ambiente familiare
- Entrambi molto interessati alla mia situazione
- Il piccolo problemino e dubbio che avevo ha trovato immediata risposta
- L'unico problema: **entrambe erano in piedi davanti a me e ciò mi dava una sensazione di disagio**

CLIPSLAB-IT www.clipslab.org



La corsista

- Lo stare in piedi vicino al tutor per me è un “essere più pronta ad agire”
- I pazienti guardano solo il medico come se parlassero con una persona sola



CLIPSLAB-IT www.clipslab.org

Il tutor

- Non difficoltà nel doppio ruolo
- **NOTA:**
 - Didattica anche sulle certificazioni
 - Esame obiettivo completo e guidato



CLIPSLAB-IT www.clipslab.org



Il primo incontro a tre

*La signora Serena va dalla dottoressa Carla
Tutor della corsista Anna*

CLIPSLAB-IT www.clipslab.org



CLIPSLAB-IT www.clipslab.org



La voce della paziente

- Mi sono sentita a mio agio
- Mi ha convinta a fare l'ecografia e rifare con calma gli esami
- Rassicurata anche sul fatto che non diventerò una malata cronica
- Non sarei tornata a chiedere conferma al mio medico
- Bene la presenza della tirocinante che *non dava fastidio, ma non era nemmeno inutile anche perché la dott.ssa si è fidata e non è venuta a verificare la realtà dell'esame obiettivo*



La corsista

- La spiegazione per la paziente utile per me
- Mi è piaciuto che la dottoressa mi abbia chiesto se ho qualcosa da aggiungere, coinvolgendomi e dandomi la possibilità di eventualmente intervenire



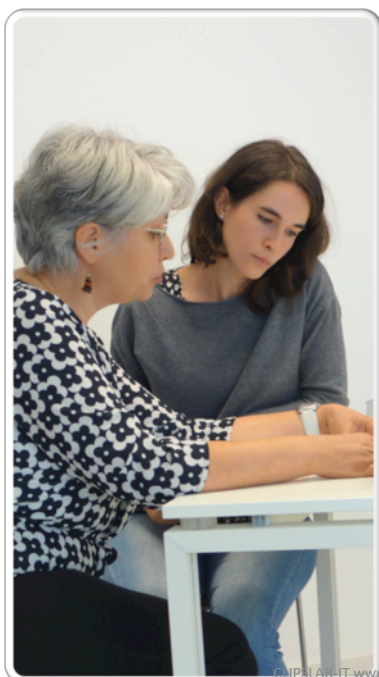
CLIPSLAB-IT www.clipslab.org

Il medico

- Un po' di emozione
- Ci si può dimenticare di avere a fianco il collega
- I tempi si dilatano



CLIPSLAB-IT www.clipslab.org



L'importanza del
de-briefing anche
se differito se il
tempo stringe

Oggi ho imparato che

- Devo curare di più di verificare cosa sono riuscito effettivamente a trasmettere al tirocinante e al paziente
- *Lavorare con una collega tirocinante a fianco comporterà un cambiamento nel mio ambulatorio: tempi e modi di relazionarmi con il paziente*
- Cambiare schemi val quasi sempre la pena

CLIPSLAB-IT www.clipslab.org

Oggi ho imparato che

- *Come relazionarsi con collega in ambulatorio; come trasmettere il sapere*
- Il tirocinante va messo a suo agio nell'ambulatorio; il tirocinante va "gestito" dando delle regole; il tempo della visita in ambulatorio con il tirocinante può dilatarsi; il paziente è influenzato non solo da contenuti espressi ma anche dalla gestualità e il "non detto" del medico, del tirocinante e dal rapporto medico-tirocinante

CLIPSLAB-IT www.clipslab.org