

La voce dell'aula

Seconda lezione Relazione e Comunicazione

25 giugno 2020



La relazione di lunga durata

PRO:

- Conoscenza derivante da molti incontri
- Si interpreta facilmente cosa sta chiedendo
- Si scoprono aspetti sociali e famigliari (la signora obesa con nistagmo è un generale!)
- Si capiscono bene i bisogni

CONTRO:

- Coinvolgimento affettivo (i pazienti possono anche stare male e il medico coinvolto può soffrire)
- Si può diventare troppo intimi
- Anche il nucleo

RECIPROCITA':

- Le richieste improprie forse si riducono con il consolidarsi della relazione (osano meno)

Il tu e il lei

E' un indicatore del tipo di relazione

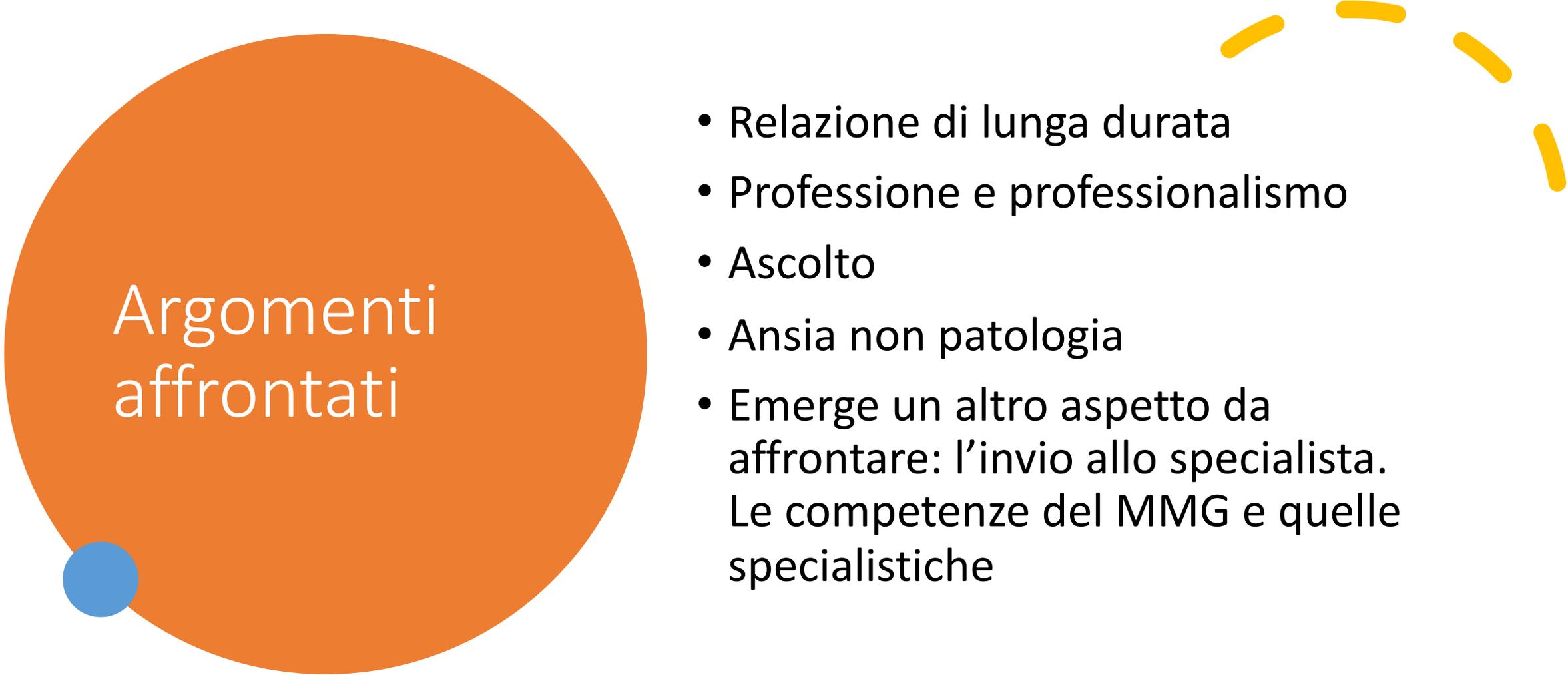
Riconoscimento/disconoscimento di ruolo

Se si è infastiditi dal tu si può condurre in modo perturbato la consultazione

Il pregiudizio di genere (signorina): sono indicatori di relazione

A volte con i coetanei scatta il «tu» senza particolari riflessioni

Il tu può essere anche un modo per de-responsabilizzarsi spostando parte delle responsabilità sul paziente



Argomenti affrontati

- Relazione di lunga durata
- Professione e professionalismo
- Ascolto
- Ansia non patologia
- Emerge un altro aspetto da affrontare: l'invio allo specialista. Le competenze del MMG e quelle specialistiche